

Handleiding Interactief 'Hoe werkt het?'

Voor diaconieën, zendingscommissies
en ZWO-commissies



Betrokken bij / verbonden met

Projecten van Kerk in Actie

Samenvatting

Interactief is een programma binnen Kerk in Actie waarmee u gericht aan het werk kunt gaan met één of meer van onze projecten. Met Interactief krijgt u:

- Informatie op maat voor uw gemeente
- Uw bijdrage komt ten goede aan het gekozen project(en)
- U kunt contact leggen met de mensen voor wie u zich inzet

De Interactief werkwijze gaat als volgt:

Stap 1 – U kiest in overleg met de gemeenteadviseur Kerk in Actie Interactief een project of projecten uit de projectenlijst van Kerk in Actie www.kerkinactie.nl/projecten en/of de brochure Geloof in Uitvoering.

Stap 2 - We spreken af met welk bedrag en voor hoe lang u het u gekozen project (of projecten) gaat steunen, en we leggen vast dat uw bijdrage zal worden gebruikt voor het gekozen project(en) en welke vormen van contact u met het project kunt krijgen.

Stap 3 - U krijgt middelen om de gemeente te betrekken en echt contact te leggen met het project (foto's, verslagen, sprekers, bezoeken), en u kunt profiteren van de ervaringen van andere gemeenten.

Stap 4 - U kunt de gemeente over het project informeren, er andere groepen bij betrekken, activiteiten organiseren en geld werven voor het project.

Meer weten? Kijk op www.kerkinactie.nl/interactief .

Inhoudsopgave

Samenvatting (p. 1)

Waarom Interactief? (p.3)

Stap 1 Kies een project uit de projectenlijst (p. 3)

Stap 2 Neem contact met ons op en spreek met ons af welk project / welke projecten u gaat steunen, hoe lang en met welk bedrag (p. 4)

2.1. Neem contact met ons op

2.2. Bepaal zelf hoe u de bijdrage voor Interactief bij elkaar wilt brengen

2.3. Bepaal de hoogte van uw bijdrage voor uw Kerk in Actie Interactief project

2.4. Een Interactief afspraak maken

2.5. Vermelding van uw gemeente op onze website voor contact met andere gemeenten

2.6. Als u meer of minder geld bij elkaar brengt dan toegezegd

Stap 3 U krijgt van ons informatie (p. 6)

Stap 4 Aan de slag in de gemeente (p. 6)

4.1. Overleg met andere groepen in de gemeente

4.2. Inlezen

4.3. Publiceer regelmatig over uw Interactieve project

4.4. Handleidingen voor activiteiten en acties

De hoofdpunten nog even op een rijtje (p. 8)

Contact (p. 8)

Bijlagen:

Afsprakenformulier (p. 9)

Handleiding email contact (p. 11)

Waarom Interactief?

U kent Kerk in Actie al. Misschien door de collectes, een mailingactie, of een landelijke campagne zoals de Veertigdagentijd of de 15cent actie.

Kerk in Actie steunt, namens de plaatselijke gemeenten van de Protestantse Kerk in Nederland en een tiental kleinere oecumenisch kerken, zowel in Nederland als wereldwijd het werk van honderden christelijke kerken en organisaties, onze partners, om mensen tot hun recht te laten komen en toekomstperspectief te geven. Deze samenwerking is gebaseerd op gelijkwaardigheid. Door de praktische organisatie landelijk te bundelen kan het werk professioneler en doelmatiger worden gedaan. Veel buitenlandwerk doen we samen met ICCO.

Kerk in Actie: Met elkaar verbonden zijn

Kerk in Actie is meer dan een hulporganisatie. Ons doel is: mensen met elkaar verbinden. Betrokkenheid ontstaat wanneer zusters en broeders, mensen en partners wereldwijd, een naam krijgen, als we hun verhaal horen en hen zien. Dan kunnen we aan hen denken in onze voorbeden en worden uitgedaagd na te denken over onze keuzes hier en de gevolgen voor de mensen daar.

Met behulp van Interactief kunt u zich verbinden met één of meer van onze partnerorganisaties. U kunt extra informatie krijgen over hun werk, u kunt contact leggen met de mensen van het project, en uw bijdragen oormerken voor deze projecten. Veel gemeenteleden, ook jongeren, spreekt het erg aan om zo te werken voor een concreet doel. Inmiddels zijn er al honderden gemeenten bezig met Interactief.

Kerk in Actie Interactief is niet iets totaal nieuws. Zending en werelddiaconaat is bijna altijd begonnen als het persoonlijke initiatief van kleine groepen kerkmensen. Ruim 200 jaar geleden begonnen bevlogen individuen vanuit Nederland al met zending in het toenmalige Nederlands-Indië. Vanaf het einde van de 19e eeuw werden zending en werelddiaconaat voluit als kerkenwerk erkend en koos men voor een landelijke aanpak. Maar het uitgangspunt bleef: de eerste verantwoordelijkheid voor zending en werelddiaconaat ligt bij de plaatselijke gemeenten. Daar wil Kerk in Actie Interactief handen en voeten aan geven.

Stap 1 - Kies een project uit de projectenlijst

Eerst kiest u met uw commissie/werkgroep in overleg met uw gemeenteadviseur Interactief één of meer projecten. De projectenlijst op de website (www.kerkinactie.nl/projecten) bevat alle projecten in het lopende kalenderjaar, en u vindt op de website per project ook meer informatie. In de brochure Geloof in Uitvoering staat een deel van de projecten toegelicht. Op www.kerkinactie.nl/interactief vindt u ook per land meer informatie. Overleg met elkaar of het project geschikt is voor uw gemeente en overleg over de mogelijkheden van het project met uw gemeenteadviseur Interactief (adressen op www.kerkinactie.nl/interactief > contact).

Gemeenten en classes kunnen zelf kiezen welk landen of regio's in de wereld ze willen steunen, ongeacht in welk deel van Nederland ze zich bevinden. Als u met meer gemeenten in een classis of regio projecten in hetzelfde land kiest kunt u van elkaars ervaringen profiteren. Het voordeel van werken met een land is dat er ook meer informatie beschikbaar is dan van elk project apart.

U kunt ook kiezen voor Interactief met het werk van Kerk in Actie in Nederland. Diaconaal werk in Nederland is evenzeer nodig, en met diverse instellingen in Nederland zijn goede contacten op te bouwen.

Om teleurstelling te voorkomen dat een project is 'volgeboekt' door andere gemeenten (dat staat namelijk niet op de website of in de brochure) adviseren we u om uw wensen in een vroeg stadium te bespreken met uw gemeenteadviseur Interactief.

Stap 2 - Neem contact met ons op en bespreek welk project / welke projecten u gaat steunen, hoe lang en met welk bedrag

2.1. Neem contact met ons op

Kerk in Actie Interactief garandeert dat uw bijdrage ten goede komt aan het gekozen project. Dat kunnen we alleen waarmaken als we met u afspraken maken. We leggen even uit waarom.

Op de projectenlijst vindt u altijd alleen de projecten van het lopende kalenderjaar. De vermelde bedragen zijn door Kerk in Actie toegezegd op grond van een door de partnerorganisatie ingediende aanvraag en een met hen afgesloten contract. De totale Interactieve giften aan een project kunnen nooit hoger zijn dan het contract.

Als u een project meerdere jaren wilt steunen, vraagt u ons dan hoe lang het project nog loopt. Het kan ook zijn dat een project reeds 'vol' is met toezeggingen van andere gemeenten. Als een project 'vol' is, dan melden we dat, en zoeken met u naar een geschikt alternatief.

NB 1: Bij landelijke collectes, mailingacties en campagnes als de veertigdagentijd werken we ook met projecten, maar dit zijn voorbeeldprojecten, waarbij de opbrengst van de collecte, de mailingactie of de campagne ten goede komt aan het programma waarvoor we aandacht vragen (zending, werelddiaconaat, kinderen in de knel, diaconaat in Nederland, FairClimate)

NB 2: Als gemeenten geld overmaken op rekening 456 o.v.v. een projectnummer dan wordt het wel geregistreerd bij dat project (en komt terug op de Giftenrapportage van uw gemeente) maar als er meer geld binnenkomt dan komt het ten goede aan andere projecten binnen het programma. Deze vorm van oormerken is dus 'zachter' dan bij Interactief.

NB 3: U hoeft dus niet rechtstreeks geld over te maken aan de partner. De financiering van het werk loopt via Kerk in Actie.

2.2. Bepaal zelf hoe u de bijdrage voor Interactief bij elkaar wilt brengen

Er zijn verschillende mogelijkheden om voor uw Interactief project(en) geld bij elkaar te brengen:

- Collecten. Een aantal collecten per jaar bestemt u voor uw interactief project, naast of in plaats van de gebruikelijke collectes voor Kerk in Actie. Hiervoor past u uw collecterooster aan.
- Als u met een vaste vrijwillige bijdrage van gemeenteleden voor Kerk in Actie werkt, kunt u (een deel) bestemmen voor het interactief project. Of u vraagt gemeenteleden om naast hun vaste vrijwillige bijdrage een bedrag te geven voor interactief.
- U vraagt de particuliere gevers in uw gemeente om hun bijdrage te bestemmen voor dit project.
- U kunt als gemeente meedoen met de zgn. gemeenteledenmailing, dat houdt in dat u uw gemeenteleden laat aanschrijven door Kerk in Actie met een door u opgestelde brief. De bijdragen die gemeenteleden geven tellen mee voor Interactief. U kunt hieraan twee maal per jaar meedoen.
- U houdt een extra actie/extra acties voor het interactief project evt. gericht op/ samen met verschillende doelgroepen (kindernevendienst, catechisatiegroepen, scholen in de buurt enz.)

* U kunt bijzondere inkomsten, bijvoorbeeld uit vermogen of reserves, bestemmen voor een project.

2.3. Bepaal de hoogte van uw bijdrage voor uw Kerk in Actie Interactief project

U bent daarin vrij. Er is geen minimum bedrag dat u moet bijdragen. Er zijn gemeenten die 100% van hun giften aan Kerk in Actie bestemmen voor hun Kerk in Actie Interactief project. Er zijn ook gemeenten die 50% afdragen voor hun Interactief projecten of een aantal collecteopbrengsten reserveren voor hun projecten. In sommige gemeenten is Interactief een extra bijdrage bovenop de 'reguliere' giften aan Kerk in Actie, elders niet. Kerk in Actie hoopt dat door Interactief de betrokkenheid bij ons werk groeit en daarmee ook de totale giften die nodig zijn om onze partners te kunnen steunen.

2.4. Een Interactief afspraak maken

Wij vragen u een schatting te maken van de giften voor uw interactiefprojecten. In een afsprakenformulier noteren we uw toezegging en leggen deze vast in onze administratie. Voor het overmaken ontvangt u een unieke projectcode, en we vragen u de toegezegde interactieve giften over te maken op het speciale rekeningnummer 107, t.n.v. Kerk in Actie Interactief, Utrecht. (Wilt u de penningmeester van uw ZWO-commissie of diaconie hiervan s.v.p. op de hoogte brengen?)

Uw overige bijdragen aan Kerk in Actie stort u gewoon op rekeningnummer 456.

Op de Giftenrapportages die u twee keer per jaar ontvangt, vindt u uw bijdrage aan Kerk in Actie Interactief terug. Giften voor Interactief tellen mee voor het missionair en diaconaal aandeel van uw gemeente.

Het gaat ons echter niet alleen om geld, maar vooral om betrokkenheid bij het werk. Daarom staan op het afsprakenformulier een paar rubrieken waar u kunt invullen welke informatie u wenst of welke vormen van contact met de projecten. Op onze site staat per project welke vormen van contact of extra informatie er mogelijk zijn. Nadat we het eens zijn over inhoud tekenen de gemeenteadviseur en u voor akkoord.

2.5. Vermelding van uw gemeente op onze website voor contact met andere gemeenten

Op het afsprakenformulier vragen we u ook of we een contactpersoon namens uw gemeente mogen toevoegen op de website van Interactief. Op onze website www.kerkinactie.nl/interactief > info per land > (naam van het land) Interactief, staan in de rubriek 'wie doen er mee?' de namen van de deelnemende gemeenten vermeld om de onderlinge contacten te stimuleren. Behalve de naam van de gemeente staan er de naam van de contactpersoon, en een formuliertje dat mensen in kunnen vullen als ze vragen hebben. Als men dat formulier invult, krijgt de contactpersoon per email een bericht, maar mensen kunnen op de site niet het email adres zien, om uw privacy te beschermen. We kunnen ook een regel toevoegen welke activiteiten uw gemeente onderneemt voor het Interactief project, en een link naar uw plaatselijke website. Deze kunt u invullen op het afsprakenformulier.

2.6. Als u meer of minder geld bij elkaar brengt dan toegezegd

Als u meer geld overmaakt dan afgesproken is zijn er meerdere mogelijkheden:

1. Het geld gaat naar uw gekozen project (als er nog ruimte was)
2. Het geld naar andere activiteiten van dezelfde partner.
3. Het geld gaat naar een ander project in hetzelfde land.
4. Het geld gaat naar een vergelijkbaar project in een ander land.
5. Het geld gaat naar Kerk in Actie algemeen.

We maken hierover afspraken met u.

Kerk in Actie staat garant voor het bedrag dat aan de partner was toegezegd. Als u onverhoopt het afgesproken bedrag niet haalt heeft de partner daar geen schade van. Het is wel zaak om uw toezegging realistisch in te schatten (niet te laag, er mag best enige uitdaging van uit gaan, maar ook niet onrealistisch hoog), zodat andere gemeenten

ook hij kunnen dragen aan hetzelfde project.

Stap 3 - U krijgt van ons informatie

De gemeenteadviseur van Kerk in Actie voor uw regio stuurt u graag extra informatie. Meestal is dit per email naar het in het afsprakenformulier opgegeven mailadres. Wij mailen u dan als er iets te melden is over het project / het land, bijvoorbeeld:.

- Minimaal één keer per jaar is er een voortgangsrapportage, maar ook reisverslagen van projectmedewerkers (schriftelijk en/of mondeling) zijn tussentijds mogelijk, u kunt Kerk in Actie-medewerkers die het project hebben bezocht uitnodigen om in uw gemeente een boeiende presentatie te houden over hun reis.
- Met veel partners kunt u rechtstreeks mailen. Rechtstreeks contact is één van de doelen van Interactief. Zie de handleiding op de website.
- Als u contact hebt met een uitgezonden medewerker zijn er enkele malen per jaar rondzendbrieven.
- Vaak zijn er levensverhalen van mensen die door het project worden gesteund of kunnen we u extra foto's sturen.
- U kunt mensen van het project uitnodigen om naar Nederland te komen of op bezoek gaan bij de partner (bijvoorbeeld met een groep jongeren). Kerk in Actie kan u daarbij helpen met advies. De kosten van deze bezoeken zijn voor rekening van uw gemeente. Soms zijn partners op uitnodiging in Nederland, dan ligt het anders.
- Met sommige partners kunt u aan de slag met intercultureel bijbellezen: een groep daar en een groep hier lezen dezelfde bijbeltekst en wisselen hun ervaringen uit.
- Sommige partners maken producten die u kunt verkopen in uw gemeente.
- Leef mee met een jongere die via het jongerenprogramma www.Togetherthere.nl stage loopt bij een partner in uw Interactief-land (veel jongeren houden een weblog bij tijdens hun verblijf en geven na afloop graag een presentatie in uw gemeente).
- Nodig eens een buitenlandse (theologie) student uit om in uw gemeente iets over zijn/haar land te vertellen. Op de site van de International Student Chaplaincy; <http://www.iscnetherlands.nl/> vindt u meer informatie.
- Bezoek met een groep gemeenteleden een volkenkundig museum, film of muziekvoorstelling over uw Interactief-land.

Verder is er ook de website www.kerkinactie.nl/interactief met de volgende rubrieken per land:

- > wie doen er mee? (welke gemeenten doen mee interactief in dat land)
- > interactie per project (welke mogelijkheden zijn er tot interactie met de projecten in dat land)
- > documentatie (achtergronden, liturgiesuggesties, kindermateriaal en dergelijke)

Op onze website vindt u ook een model met toelichting om een eigen collectefolder te maken en kunt u het logo van Kerk in Actie downloaden voor uw eigen folder of poster.

Stap 4 Aan de slag in de gemeente

De volgende tips zijn bedoeld als handreiking, elke gemeente is weer anders, u kunt een keuze maken uit de geboden mogelijkheden. Ook als kleine gemeente kunt u meedoen met Interactief.

Om gemeenteleden te betrekken bij het werk van Kerk in Actie is alleen informatie geven meestal niet genoeg. Betrekt u de mensen ook praktisch bij het werk, bijvoorbeeld via een bijzondere kerkdienst, via een actie met kinderen of catechesegroepen, via een project met de scholen of een rommelmarkt. Met dergelijke activiteiten kan het werk van Kerk in Actie Interactief voor de gemeente echt gaan leven.

Als u wat intensiever met Interactief aan de slag wilt gaan kunt u een stappenplan maken. Hier enkele adviezen daarover. Uiteraard kunt u zelf het beste bepalen welke activiteiten aansluiten bij uw gemeente.

4.1. Overleg met andere groepen in de gemeente

U kunt andere groepen binnen de gemeente zoals diaconie of kerkenraad al bij de start van Interactief betrekken bij het project door hen mee te laten denken over de keuze. Hun steun is onontbeerlijk voor het slagen van uw werk. Informeer ook de predikant over uw voornemen om met dit project te gaan werken. Vraag zonodig uw gemeenteadviseur om advies en ideeën.

4.2. Inlezen

Als u een project gekozen hebt, zorg er dan voor dat elk werkgroep- of commissielid informatie krijgt over het project en het land waar het zich bevindt. Een korte beschrijving van het project vindt u op: www.kerkinactie.nl/projecten.

Achtergrondinformatie over het project en het land vindt u op www.kerkinactie.nl/interactief > info per land. Eén van de leden van de groep die handig is op internet zou deze informatie kunnen verzamelen, printen en kopiëren voor de andere leden van de groep. Door de informatie te lezen maakt u zich vertrouwd met het project. Om u verder te verdiepen in het onderwerp, kunt u gebruik maken van andere materialen waarnaar verwezen wordt op onze websites (literatuur, foto's e.d.).

b. Zoek mensen binnen de gemeente die bereid zijn om mee te werken, zoals mensen die kunnen tekenen, schrijven, organiseren. Bekijk hoe verschillende groepen binnen de gemeente betrokken kunnen worden bij het project, zoals de kindernevendienst, liturgiegroep, catechesegroepen, het vormings- en toerustingswerk.

4.3. Publiceer regelmatig over uw Interactieve project

Op onze site vindt u ideeën voor artikelen voor uw website of het kerkblad. Zet uw activiteiten ook op de website van uw kerk. Wilt u uw eigen gemeenteleden op de hoogte houden van uw activiteiten rond Kerk in Actie interactief? Vermeld daar dan iets over op de website van uw eigen gemeente en verwijs hiernaar in uw kerkblad. Neem ook een link op naar de website van Kerk in Actie.

4.4. Handleidingen voor activiteiten en acties

De *Wegwijzer Zending en Werelddiaconaat* biedt achtergrondinformatie over Kerk in Actie, de organisatie van een plaatselijke werkgroep en veel tips en ideeën voor uw plaatselijke werk. Een onmisbaar stuk gereedschap voor ieder die plaatselijk met het werk van Kerk in Actie aan de gang gaat. U kunt de Wegwijzer online inzien op www.kerkinactie.nl/zwo.

De brochure *Fondsenwerving Zo leuk kan het zijn!* biedt talloze suggesties en tips om een speciale activiteit te organiseren rond Kerk in Actie-projecten.

De *Wegwijzer Zending en Werelddiaconaat* en de brochure *Fondsenwerving Zo leuk kan het zijn!* kunt u bestellen bij Kerk in Actie via (030) 880 14 56, bestellingen@pkn.nl of www.kerkinactie.nl/webwinkel.

De hoofdpunten nog even op een rijtje...

Wat is het voordeel van het steunen van Kerk in Actie?

- Goede begeleiding, Kerk in Actie garandeert dat uw geld goed wordt besteed (partner dient projectplannen en inhoudelijke en financiële jaarverslagen in)
- Deskundigheid uit het land zelf wordt optimaal benut
- Structurele aanpak van de problemen, die aangepakt wordt met kennis van de situatie ter plaatse, door mensen die daar het beste bekend zijn
- De contacten met de partnerorganisaties zijn niet toevallig ontstaan maar komen voort uit de wereldwijde contacten van onze kerken in zending en diaconaat.
- U hebt geen administratieve rompslomp om de voortgang te bewaken

Waarom zouden we iets met Interactief?

- U krijgt direct contact met de partner / het project van uw keuze
- Extra informatie (die u wordt aangeboden, je hoeft er niet naar op zoek)
- Gegarandeerde besteding aan het project van uw keuze, geeft duidelijkheid aan de gemeente
- Een afspraak maken is simpel: 3 halve A4tjes, u krijgt een eigen code voor overmaken naar giro 107 van Kerk in Actie Interactief
- Samengevat: betrokkenheid van uw gemeente!

Wat is het wel/niet?

- Extra informatie & contact, bij *bestaande* projecten van Kerk in Actie
- Kerk in Actie sluit met de partner een contract, waarin de hoogte van de bijdrage is vastgelegd
- Gemeenten kunnen intekenen op (een deel van) dat bedrag
- U bepaalt zelf de hoogte van dat bedrag
- Projecten die niet op de begroting van Kerk in Actie staan verwijzen we graag naar www.impulsis.nl

Wat krijgen we voor Interactief?

- rapportages (minimaal jaarlijks)
- foto's, andere audiovisuels (aantal en soort varieert per project)
- e-mail of brief contact (er is een handreiking voor)
- bezoek naar hier, bezoek naar daar (uw initiatief, onze begeleiding)
- producten om te verkopen (bij sommige projecten is dat mogelijk)
- intercultureel bijbellezen
- landeninfo

Ondersteuning Kerk in Actie daarbij

- website met informatie (op de website www.kerkinactie.nl/interactief)
- u kunt een voorbeeldfolder downloaden
- persoonlijk advies
- samenwerking tussen gemeenten mogelijk

Contact

Mocht u nog vragen of suggesties hebben, neem dan contact op met de gemeenteadviseurs van Kerk in Actie of met de servicedesk, Postbus 456, 3500 AL Utrecht, tel. (030) 880 14 56, fax (030) 880 14 57, e-mail: info@kerkinactie.nl
internet: www.kerkinactie.nl en www.kerkinactie.nl/interactief

Wij wensen wij u veel plezier en inspiratie toe met Kerk in Actie Interactief!

Afspraken Kerk in Actie Interactief

Gegevens Kerk/ Classis/ School

Naam en/of kerkelijke gemeente/school:	
Naam contactpersoon:	Functie:
Adres:	
Telefoon:	E-mail:
Contactpersoon voor vermelding op website Interactief:	E-mail contactpersoon website:

Gegevens Kerk in Actie

Naam gemeenteadviseur:	
Adres:	
Telefoon:	E-mail:
Telefoon servicedesk Kerk in Actie:	

Project(en) en looptijd

		Opmerkingen
Projectnaam/ -namen		
Projectnummer(s)		
Looptijd Interactief contact: 20.. t/m 20.. [invullen in jaartallen]		

Afspraken over betrokkenheid bij het project [laat uw antwoord staan. Voorbeeld: als u graag achtergrondinformatie wilt ontvangen, laat u 'Ja' staan en verwijdt u 'Nee']

	Gewenst	Opmerkingen
Achtergrondinformatie over land en context	Ja/Nee	
Informatie over projectwerk [persoonlijke verhalen, ontwikkelingen e.d.]	Ja/Nee	
Foto's	Ja/Nee	
E-mail contact	Ja/Nee	
Contact met uitgezonden medewerker in het land	Ja/Nee	
Intercultureel Bijbellezen	Ja/Nee	
Bezoek ontvangen vanuit het project/land	Ja/Nee	
Bezoek brengen aan land en project	Ja/Nee	
Meedenken over beleid aangaande het project	Ja/Nee	
Anders, namelijk:		

Financiële afspraken

Toegezegde financiële bijdrage voor dit project per jaar:

Jaar: Bedrag in euro's:

2011

2012

2013

2014 _____

Totaal: _____

Overmaken op gironummer 107 t.n.v. Kerk in Actie Interactief,
onder vermelding van de projectnaam en uw eigen code¹:

Op welke wijze wordt het toegezegde bedrag overgemaakt:
[laat uw antwoord staan en geef daarbij de maand(en) aan]

één keer per jaar, in de maand: _____

in halfjaarlijkse termijnen, in de
maanden: _____

Overige opmerkingen:

Ingevuld en ondertekend door

Naam contactpersoon

Naam gemeenteadviseur Kerk in Actie

Plaats en Datum

Handtekening

¹ De doneuradministratie kent een uniek nummer toe.

Aandachtspunten voor direct (e-mail)contact met partnersorganisaties¹ van Kerk in Actie

Bij een Interactieve relatie (het woord zegt het al) kan een direct contact ontstaan tussen mensen van een gemeente of classis 'hier' en mensen die betrokken zijn bij de partnerorganisatie 'daar'. Het kan dan gaan om telefonisch contact, e-mail contact of contact per gewone post. Door dit contact kunnen mensen over grenzen heen met elkaar meeleven en elkaar inspireren. Persoonlijke verhalen kunnen het

contact verlevendigen en inhoud geven. De praktijk bewijst dat zo'n contact het beste verloopt als er tevoren goed is nagedacht over het waarom van het contact, en er goede afspraken zijn gemaakt tussen alle betrokkenen. Kerk in Actie heeft daarom enkele spelregels opgesteld:

Vorbereiding

- * Allereerst bezint u zich in uw commissie en/of diaconie op het hoe en waarom van dit contact. Wat is de reden van deze wens tot direct contact? Waarover gaat u het hebben? Met wie wilt u contact? Hoe denken zij en u over wederkerigheid?
- * Houd rekening met de beperkte communicatiemogelijkheden in veel landen. De internetverbindingen zijn vaak beperkt en maar weinig mensen bij uw partnerorganisatie beschikken over een computer. Ook hebben mensen in andere landen andere gewoonten m.b.t. brieven schrijven of e-mailen. Kerk in Actie kan u hierin adviseren, maar niet garanderen dat een contact succesvol zal zijn.
- * Er is sprake van een relatie die meerdere jaren kan gaan duren.
- * U wijst een contactpersoon aan die namens uw gemeente het contact met de partnerorganisatie zal onderhouden. U dient zelf voor vertaling te zorgen.
- * Overleg over het contact met de gemeenteadviseur Interactief. De relatiebeheerder buitenland van Kerk in Actie zal met de partnerorganisatie de spelregels voor het contact bespreken en ervoor zorgen dat de partner een contactpersoon aanwijst.

Aan de slag!

- * Bij de start is het gewenst dat u zich voorstelt d.m.v. een portret van uw groep/gemeente en het doel van het contact ter sprake brengt. Hoe voelt u zich verbonden en waarom deze partner? In welk deel van Nederland woont u, hoe ziet uw dorp/wijk eruit, wat voor soort kerk bent u, enz.
 - * U stuurt de gemeenteadviseur Interactief en de relatiebeheerder kopieën van alle correspondentie.
 - * Begeleiding van de partner bij de inhoud van hun werk en het afleggen van verantwoording over dit werk blijft een verantwoordelijkheid van de partnerorganisatie en de relatiebeheerder van Kerk in Actie.
- Als u daar vragen over heeft, neem dan contact op met de gemeenteadviseur Interactief.
- * De financiële relatie met Kerk in Actie is een zaak van de partnerorganisatie en de relatiebeheerder. Alle bijdragen van uw gemeente voor de partner lopen via Kerk in Actie.
 - * Als meer dan één gemeente contact wil met dezelfde partnerorganisatie is coördinatie nodig om de partner niet teveel te belasten. Gemeenten in Nederland vormen dan een netwerk en wijzen een contactpersoon aan die voor de correspondentie zorg draagt, mails van de partner verspreidt onder de leden van het netwerk en berichten aan de partner verzamelt.

Wij wensen u inspirerende en levendige contacten toe binnen het wereldwijde netwerk van kerken en christenen!

Kerk in Actie
Juni 2009

¹ Voor contact met (buitengewoon) uitgezonden medewerkers van Kerk in Actie gelden andere regels. Hierover kunt u informatie krijgen bij de gemeenteadviseur.