

Wat kan een diaconie doen?

Armoede signaleren en bestrijden is een kerntaak van de diaconie. Driekwart van de diaconieën van de Protestantse Kerk in Nederland ondersteunt mensen die financieel in de knel zijn geraakt. Dit is één van de conclusies uit het oecumenisch *Armoedeonderzoek 2013* van Kerk in Actie en andere kerken.

Uit het Armoedeonderzoek 2013 blijkt dat diaconieën helpen met giften en leningen. Samen met anderen bieden diaconieën hulp via voedselbanken en noodfondsen, vooral aan mensen met schulden en mensen die lang moeten rondkomen van een laag inkomen. Financiële steun van een diaconie is eenmalig en kan geen blijvend karakter hebben. Steun met een blijvend karakter moet volgens de bijstandswet op de uitkering worden gekort.

Hoe kunt u armoede signaleren?

- Zorg dat u in contact komt met de groepen waar het risico op armoede het grootst is, zoals alleenstaande ouders met kinderen, mensen zonder betaald werk, asielzoekers, ouderen, mensen met een psychisch problemen.
- Informeer diaconale en pastorale bezoekers over welke risicogroepen te maken hebben met armoede, waar ze op kunnen letten in contact met mensen en hoe ze armoede bespreekbaar kunnen maken.
- Zorg dat één diaken als vertrouwenspersoon direct benaderd kan worden door de doelgroep. Zij weten dan bij wie zij met hun hulpvraag terecht kunnen, zonder dat ze bang hoeven dat veel mensen hiervan op de hoogte raken. Veel mensen schamen zich immers voor hun situatie.

Maak een stappenplan bij financiële hulpverlening. U kunt een voorbeeld downloaden.

Werk samen met anderen

- Leg contact met de sociale dienst, het maatschappelijk werk, de woningbouwvereniging. Informeer van welke voorzieningen de doelgroep gebruik kan maken. Verwijs hulpvragers door naar deze organisaties. Zorg dat deze organisaties naar de diaconie doorverwijzen als er hulpvragen zijn, waar zij niet in kunnen voorzien. Maak een sociale kaart om helder te krijgen welke organisaties in aanmerking komen om mee samen te werken.
- Samen met andere kerken kunt u lokaal of regionaal een voedselbank of noodfonds opzetten om mensen met financiële problemen tijdelijk te helpen.
- Werk samen in een platform met lokale arme-kantgroepen en belangenorganisaties om de krachten te bundelen. U kunt het lokale armoedebeleid dan effectiever volgen en suggesties voor verbeteringen indienen. Gebruik hierbij het resultaat van het Armoedeonderzoek 2013.
- Geef mensen met een laag inkomen informatie over bestaande regelingen, waar zij gebruik van kunnen maken. Dit kan hun armoede verminderen of kan er voor zorgen dat ze toch kunnen deelnemen aan activiteiten, die ze anders niet zouden doen.

Betrek gemeenteleden erbij

Wilt u gemeenteleden betrekken bij armoede? Vraag hen om een bijdrage voor een vakantiebudget, een kerstattentie voor de plaatselijke minima of voor de voedselbank. Dat kan ook een bijdrage in natura zijn.

Tegelijk kunt u negatieve beeldvorming over armoede bestrijden:

- Organiseer een speciale bijeenkomst over armoede in Nederland
- Organiseer een speciale viering over armoede
- Plaats berichten in de kerkelijke media

Belangenbehartiging

Diakenen bieden vaak concrete hulp. Daarnaast is het ook belangrijk om op te komen voor de rechten van mensen met een laag inkomen, samen met de directbetrokkenen en organisaties. Zo wordt hulp geen liefdadigheid.

Diaconieën moeten voorkomen dat zij taken van de overheid structureel gaan overnemen. Door gesprekken met verantwoordelijke overheidsbeleidsmakers en -bestuurders kunnen diaconieën helpen het lokaal armoedebeleid te verbeteren. U kunt hierbij uw ervaringen inbrengen, en laten zien aan de plaatselijke politici waar gaten vallen in het armoedebeleid.