

**'Bij de professionele zorg is de franje eraf'**

# ZorgSaam Elburg haalt mensen uit hun isolement

In Elburg worden momenteel twaalf zorgmaatjes gekoppeld aan mensen die wel wat extra zorg kunnen gebruiken. ZorgSaam Elburg helpt op deze manier mensen uit de verschillende kerken in Elburg om diaconaal betrokken te zijn. Alle zorgvragers zijn welkom, ongeacht iemands achtergrond of geloofsovertuiging.

ZorgSaam Elburg is ontstaan als een pilot van het Kerk in Actie-project 'Zorgzame Kerk'. Het Diaconaal Platform Elburg meldde zich in maart 2014 aan voor de pilot Zorgmaatje. Binnen het Platform was er de behoefte om een concreet initiatief te nemen. Zorgmaatje sloot daar het meest op aan. Er werd een werkgroep gevormd, die in het najaar van 2014 van start ging met het formuleren van een plan van aanpak. Samen met de gemeente Elburg organiseerde het Diaconaal Platform een bijeenkomst voor vertegenwoordigers van de gemeente, kerken en zorg- en welzijnsinstellingen over 'de lokale kerk en de participatie-

samenleving'. Eén van de conclusies was dat er een toenemende vraag aan informele zorg was. De behoefte aan zorgmaatjes kwam in beeld na de gesprekken die gevoerd werden met de diverse organisaties.

## Uit vijf kerken

De projectgroep bestond uit acht personen uit vijf kerken, de Hervormde Gemeente Elburg, Protestantse Gemeente Elburg-Ichthuskerk, de Vrije Evangelische Gemeente, de geloofsgemeenschap Luctor et Emergo en de Gereformeerde Kerk Doornspijk. De leden van de projectgroep zijn professionals in de zorg en het maatschappelijk werk, ambtsdrager of actieve gemeenteleden (diaconaal, pastoraal, jeugdwerk).

Als eerste stap werd een sociale kaart gemaakt om een beeld te krijgen van het aanbod van diensten door professionele en informele (zorg) organisaties in Elburg waarbij het ging om diensten gericht op 'zorgafhankelijke' mensen die zelfstandig wonen. Coördinator Hanneke Hiscock: "Het werd duidelijk dat er in Elburg veel organisaties zorg en diensten aanbieden aan mensen die aangewezen zijn op zorg of ondersteuning. Die professionele zorg wordt wel steeds efficiënter: alle 'franje' is er af. Er is weinig tot geen ruimte voor sociale en communicatieve aspecten, voor een gesprekje of een kopje koffie. Voor alles behalve professionele zorg worden mensen afhankelijk van familie, die vaak al overbelast is. En het levert schrijnende situaties op voor mensen die geen netwerk hebben. Zorgmaatjes kunnen hier een leemte vullen."

## Verschillende 'soorten' zorgmaatjes

Zorgmaatjes zijn mensen die vanuit een kerkelijke betrokkenheid zich in willen zetten voor een ander. Hiscock: "Dat kan zijn voor een korte periode, denk aan een praktische klus of aan ondersteuning



^ Coördinator Hanneke Hiscock (re): 'In veel gevallen is de grens tussen praktische en sociale ondersteuning niet heel scherp te trekken'

bij een keukentafelgesprek. Maar het accent zal liggen op een langer durende betrokkenheid bij mensen die eenzaam zijn of ter ondersteuning van de mantelzorger.”

ZorgSaam Elburg is interkerkelijk, maar je hoeft niet kerkelijk te zijn om hulp te krijgen. Die wordt geboden ongeacht iemands achtergrond of geloofsovertuiging. ZorgSaam Elburg wil haar activiteiten uitdrukkelijk afstemmen op andere vrijwilligersorganisaties, zodat samen een completer aanbod kan worden aangeboden. Zorgmaatjes zijn dus aanvullend op het aanbod dat er al is.

Er zijn verschillende ‘profielen’ van zorgmaatjes denkbaar. Bijvoorbeeld meer technisch aangelegde mensen voor praktische klussen, zoals het maken van een lekkende kraan of het monteren van een rookmelder. Of juist praktische mensen die thuis zijn in de wereld van formulieren en gesprekken daarover. Weer andere mensen kunnen juist goed ondersteunende taken uitvoeren om de mantelzorger te ontlasten. Of ze zijn vooral sociaal gericht, waardoor ze eenzame mensen kunnen ondersteunen door samen activiteiten te ondernemen. Hiscock: “In veel gevallen is de

grens tussen praktische en sociale ondersteuning niet heel scherp te trekken. Als je de heg bij iemand knipt maak je ook een praatje of drink je een kop koffie.”

### Training gevolgd

Door verschillende soorten ondersteuning te bieden kunnen ook verschillende ‘soorten’ vrijwilliger zich inzetten. Met name op het vlak van praktische ondersteuning bij klusjes in en om huis is er in Elburg een leemte. “Stichting Present doet grote klussen met groepen, maar geen kleine klusjes met één vrijwilliger. We merken ook dat sommige vrijwilligers eigenlijk hebben gehoopt of gewacht op een dergelijk initiatief vanuit de kerken”, aldus Hiscock.

Eind augustus heeft de eerste lichter zorgmaatjes een training gevolgd zodat ze goed toegerust aan de slag kunnen. Zij worden nu gekoppeld aan mensen die behoefte hebben aan een maatje.

Bent u enthousiast geworden? Ook uw gemeente kan een Zorgzame Kerk worden. Lees meer op [www.kerkinactie.nl/zorgzamekerk](http://www.kerkinactie.nl/zorgzamekerk).

Meer informatie over ZorgSaam Elburg is te vinden op [www.zorgsaamelburg.nl](http://www.zorgsaamelburg.nl). ■

*Tekst: Maurits van Stuijvenberg, communicatiemedewerker Kerk in Actie*

*Foto's: Anne Paul Roukema, InHisImage.nl*

Drie zorgmaatjes →



*Gelly Vriend is ambulante kapster van beroep. Via coördinator Hanneke Hiscock kwam ze in aanraking met het project. “Het project sluit eigenlijk naadloos aan bij wat ik in mijn werk doe. Ik knip oudere mensen, maar boek extra tijd zodat mensen ook hun verhaal kunnen doen. Dat waarderen ze heel erg. Dat wil ik ook doen als zorgmaatje: gewoon tijd maken voor een gesprekje, een spelletje, of een boodschap en een kleine wandeling.”*

*Pieter de Jong las in een huis-aan-huisblad over ZorgSaam Elburg. Ook hoorde hij coördinator Hanneke Hiscock erover vertellen op een gemeenteavond. “Ik werd geraakt en wilde iets doen. Ik ga bijna met pensioen en zoek wat bezigheden voor na mijn werk. Als zorgmaatje kun je wat voor de mensen om je heen betekenen. Ik wil mijn helpende hand uitsteken. Opgeheven voor contact en gesprekken. Niet zozeer om klusjes te doen, maar vooral om het gesprek aan te gaan.”*

*Marissa van de Pol is net afgestudeerd als gehandicaptenbegeleidster. Ze heeft veel zin om als zorgmaatje aan de slag te gaan. “Bij mijn stage met verstandelijk beperkten merkte ik dat ze veel thuis zijn en dat veel mensen eenzaam zijn. Ik vind het mooi dat ik voor zulke mensen wat kan betekenen. Het past ook goed bij mijn opleiding en wat ik later wil gaan doen. Dat trok me wel aan in het project.”*