

ALGEMENE VOORWAARDEN Kerk in Actie reizen

1a. Aanmelding – vrije inschrijving

Aanmelden voor een reis doe je door het formulier op de website in te vullen: www.kerkinactie.nl/reizen. Aanmelden is mogelijk tot de genoemde datum vermeld bij de reis. Na aanmelding krijg je per e-mail een boekingsbevestiging toegestuurd.

1b. Uitsluiting van aanmelding

Deelnemers worden op volgorde van ontvangst van de aanmelding geplaatst. Een onvolledig ingevulde aanmelding kan niet worden behandeld. Bij minderjarige deelnemers wordt een akkoordverklaring per e-mail naar de ouders verzonden. Deze verklaring moet binnen zeven dagen ondertekend en geretourneerd worden. Wanneer Kerk in Actie deze verklaring niet tijdig ontvangt vervalt de aanmelding.

2. Reisdata en –duur, verlenging

De reisduur wordt vermeld in hele dagen, waarbij de dagen van vertrek en aankomst zijn meegeteld. Bij vliegreizen kunnen de vertrek- en retourdatum en de lengte van de reis maximaal twee dagen veranderen. Het verlengen van de reis is niet mogelijk.

3. Samenstelling groep

Ieder team wordt begeleid door een of meerdere reisleiders. Bij groepen voor vrije inschrijving kennen de meeste deelnemers elkaar niet. Daarom kun je je met maximaal vier vrienden/bekenden opgeven voor één reis. Wil je met meer vrienden/bekenden een reis maken, dan kun je een reis op maat boeken.

4. Verplichte voorbereiding

Alle reizen hebben een verplichte voorbereiding voor de deelnemers. Zonder die voorbereiding kun je niet mee op reis.

5. Gezond op reis

Voor de reizen is het van belang dat je een goede geestelijke en lichamelijke gezondheid hebt. Zijn er bijzonderheden waar we tijdens de voorbereiding en reis rekening mee moeten houden geef dit dan aan op het aanmeldingsformulier op de website.

6. Reisdocumenten, verzekeringen

Iedere deelnemer dient zelf te zorgen voor een geldig reisdocument, visum, inentingen en inentingsbewijzen. Tijdens de voorbereidingsdagen ontvang je hierover de benodigde informatie. Tickets en/of vouchers worden aan de reisleiders verstrekt. Een reisverzekering inclusief repatriëring bij ziekte/ongeval én dekking van vrijwilligerswerk is verplicht. Een annuleringsverzekering is niet verplicht maar dit adviseren wij wel.

7. Prijs en prijsaanpassing

In de prijs inbegrepen zijn: de vliegreis vanaf de luchthaven (Schiphol, Brussel, Köln of Düsseldorf), lokaal vervoer binnen het programma, een reisbudget voor maaltijden, accommodaties en projectactiviteiten. Niet in inbegrepen zijn: visa, inentingen, verzekeringen, extra consumpties, niet noodzakelijk lokaal vervoer en excursies.

Onvoorziene kosten worden doorbelast aan de deelnemer in de vorm van een reistoelage. Dit gebeurt onder andere bij lokale prijs- of koersstijgingen boven de 5%, stijging van ticketprijzen, extra belastingen en brandstoftoeslagen. Reistoelagen worden zodra bekend gecommuniceerd aan de deelnemers en op de website bij de betreffende reis.

9a. Betalingen – vrije inschrijving

Bij aanmelding wordt een aanbetaling van 400 euro gevraagd. Het restbedrag moet twaalf weken voor vertrek volledig betaald zijn.

9c. Onvolledige of extra betaling

Bij te late betaling berekent Kerk in Actie 50 euro aanmaningskosten per deelnemer. Wanneer de factuur meer dan zes weken na de vervaldatum niet betaald is, heeft Kerk in Actie het recht de deelnemer te annuleren op kosten van de deelnemer.

10. Annuleren

Omboeken of annuleren is mogelijk. Omboeken is mogelijk tot uiterlijk 12 weken voor vertrek en is afhankelijk van voldoende plaats op de reis. Voor een omboeking wordt 50 euro in rekening gebracht. Met een annulering vervalt het recht op de reis en gaat de deelnemer akkoord met de annuleringskosten:

- na aanmelding tot 24 weken voor vertrek:
100 euro (per deelnemer)
- 24-12 weken voor vertrek:
Bedrag van de aanbetaling
- < 12 weken voor vertrek: 100% (deelnemerskosten)

11. Annulering/wijziging door Kerk in Actie

Kerk in Actie behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het vervoer, verblijf, programma en het eventuele vrijwilligerswerk. De deelnemers worden in dat geval zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Wanneer een reis niet kan doorgaan, wordt je hiervan zo snel mogelijk en uiterlijk 12 weken voor vertrek op de hoogte gesteld. Je kunt dan gratis omboeken. Wanneer omboeken niet mogelijk is, worden alle aan Kerk in Actie betaalde gelden geretourneerd. De door deelnemers zelf gemaakte onkosten worden niet vergoed. Wanneer een deelnemer door onaangepast gedrag tijdens het verloop van de reis hiermee de gang van zaken in de groep en op het project ernstig verstoort, wordt de deelnemer van verdere deelname uitgesloten. De deelnemer is aansprakelijk voor de kosten die hieruit voortvloeien voor zichzelf, voor het project en voor Kerk in Actie

12. Vrijwilligheid en eigen risico

Alle deelnemers nemen deel aan de reis op eigen risico. Kerk in Actie heeft een organiserende en informerende taak. Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de aanvaarding van eventuele vrijwilligersactiviteiten en het bijbehorende risico.

13. In geval van calamiteiten

Wanneer door een negatief reisadvies van de Nederlandse autoriteiten, een natuurramp, oorlog,staking, epidemie, een demonstratie, een terroristische of criminele activiteit, letsel of schade ontstaat aan personen of goederen, kan Kerk in Actie hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Wanneer een reis om één van die redenen wordt afgelast, is retournering van betalingen niet of slechts gedeeltelijk mogelijk. Kerk in Actie is in dat geval niet verplicht enige

schade aan de deelnemer te vergoeden. Ook voor schade door ziekte, ongeval, onjuiste medische behandeling, vermissing, diefstal, etc. kan Kerk in Actie niet aansprakelijk worden gesteld. Kosten die uit bovenstaande situaties ontstaan zijn voor rekening van de deelnemer.

14. Klachten

Kerk in Actie stelt alles in het werk om een goede reis en correcte, volledige informatie te bieden. Wanneer er desondanks een klacht ontstaat, ben je hiermee van harte welkom bij Kerk in Actie.